Ochtendprogramma

​

09:00     Ontvangst

​

09:30     Start en inleiding  
                       • voorstellen en verwachtingen  
                       • (non)verbale communicatie: de rol van “bejegening”

​

10:15     Harde feiten, zachte bejegening  
                       • normen, waarden, afspraken en (gedrags)regels  
                       • de 3 zachte- en de 3 harde effectiviteitsgebieden  
                       • zelftest I: Roos van Leary, hoe kan ik een collega het beste

                          beïnvloeden?  
                       • was ik maar iets assertiever

​

11:00     Koffiepauze

​

11:15     Samenwerken  
                       • zodra een ieder zich aan de gemaakte afspraken houdt heb je een

                         goed functionerend team, zo simpel is het…  
                       • wat zijn de specifieke randvoorwaarden?

​

11:45     De Bode Methode ®  
                       • collegiaal aanspreken  
                       • het kennen en toepassen van de spelregels aan de hand van een

                          voorbeeld

​

12.30     Lunchpauze

​

Middagprogramma

​

13:30     de eigen casuistiek wordt in subgroepen verder uitwerken en geoefend.

15:00     Theepauze

​

15:15      Wat te doen als het niet helpt? Doorpakken, laat het er niet bij zitten!

​

16:00      Afsluiting